

自治区跨境电商公共服务平台
系统操作手册

自治区跨境电商公共服务平台 系统操作手册

V1.0

新疆易波特科技有限公司

1. 企业业务申报前准备

1.1. 企业备案流程

第一步，企业注册登记发放 Ukey（单一窗口），企业先通过单一窗口完成注册登记，并线上申请 Ukey。

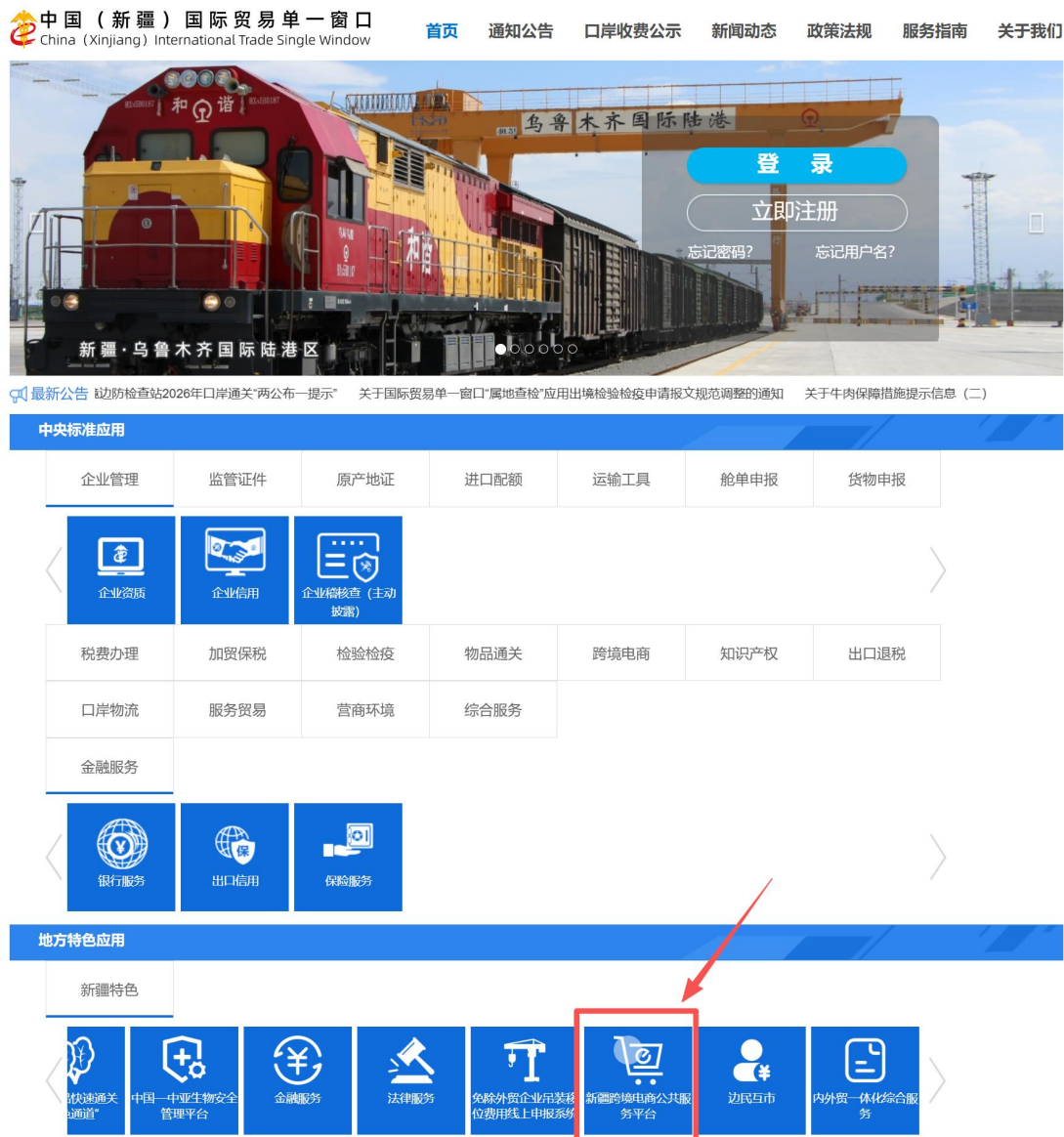
第二步，完成注册后在单一窗口进行企业备案类型登记（如电商/物流/支付类）。

第三步，DxpID 申请（乌鲁木齐数据分中心线下窗口），企业向数据分中心申请 DxpID，过程中如需协助，可联系客服办理：0991-3627333。

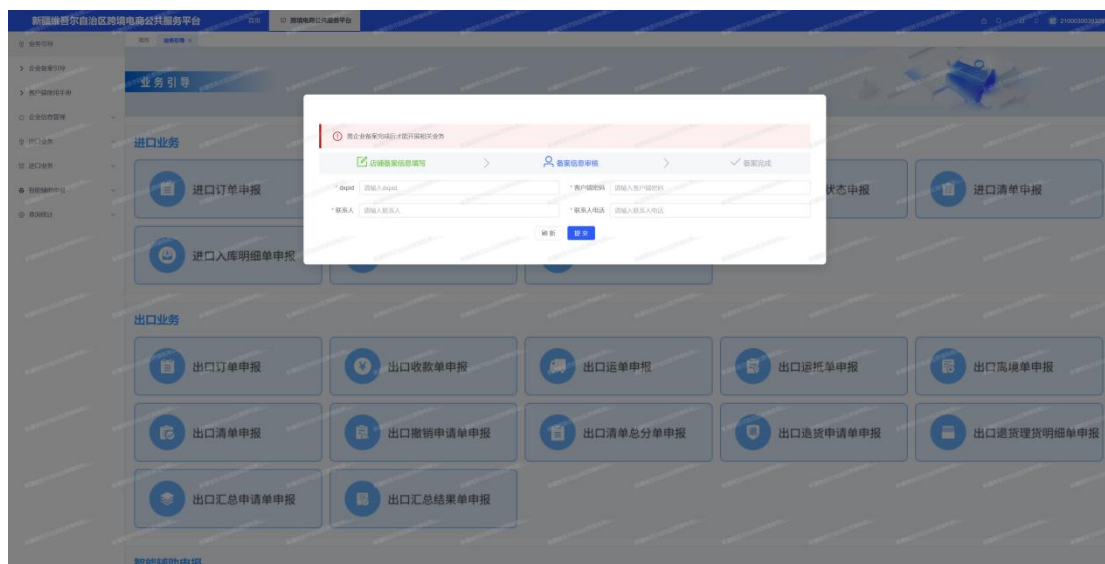
1.2. 企业业务申报前准备

第一步，使用 Ukey 登录跨境电商平台，企业使用第一步领取的 Ukey，登录跨境电商公共服务平台。

自治区跨境电商公共服务平台
系统操作手册



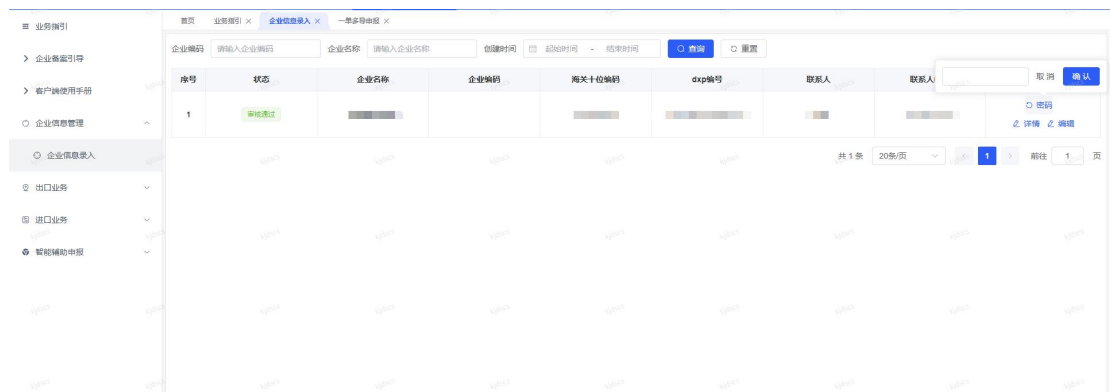
第二步，企业信息备案，在平台内录入企业信息，同时录入之前申请的 DxpID 及对应密码完成备案。



第三步，企业信息备案审核，平台对企业提交的备案信息进行审核。

1.3. DXPID 密码修改

在企业信息管理-企业信息录入界面，支持 DXPID 的密码修改，如图所示。



2. 客户端及辅助程序下载

2.1. 客户端安装与配置

第一步：打开网页下载安装客户端



下载安装，通过平台首页“客户端使用手册”下载并安装。

第二步：登录配置



新疆维吾尔自治区跨境电商公共服务平台
客户端辅助程序

用户名:

密码:

技术服务: 新疆易波特科技有限公司

在本地客户端中，录入平台分配的 DxpID、密码，并完成辅助程序的配置。



跨境电商综合服务平台客户端辅助程序

运行情况

点击“启动”开始运行

出口: 0 进口: 0

最后处理时间: 2026/1/10 11:22:33

点击“配置”，输入 Ukey 密码，数字证书路径默认不用修改。
分别指定进口业务路径、出口业务路径、回执路径。三个文件夹不能重复，建议在 D 盘分别创建。

The image shows a software configuration window titled "ConfigForm". It has a blue header bar with the title and a close button. Below the header, there are three tabs: "配置" (Configuration), "电子口岸卡" (Electronic Port Card), and "数字证书" (Digital Certificate). The "配置" tab is currently selected. Inside the configuration area, there are several fields and buttons:

- 电子口岸卡密码:** A text input field for the electronic port card password, followed by a "验证密码" (Verify Password) button.
- 数字证书路径:** A text input field containing the path "D:\CneportMessage\sendlm".
- 进口业务路径:** A text input field for the import business path.
- 出口业务路径:** A text input field for the export business path.
- 回执路径:** A text input field for the receipt path.

At the bottom right of the window, there are two buttons: "保存" (Save) and "取消" (Cancel).

第三步，启动客户端。

保存配置完成后点击“启动”，客户端即在后台自动运行。

3. 订单申报

3.1. 订单申报

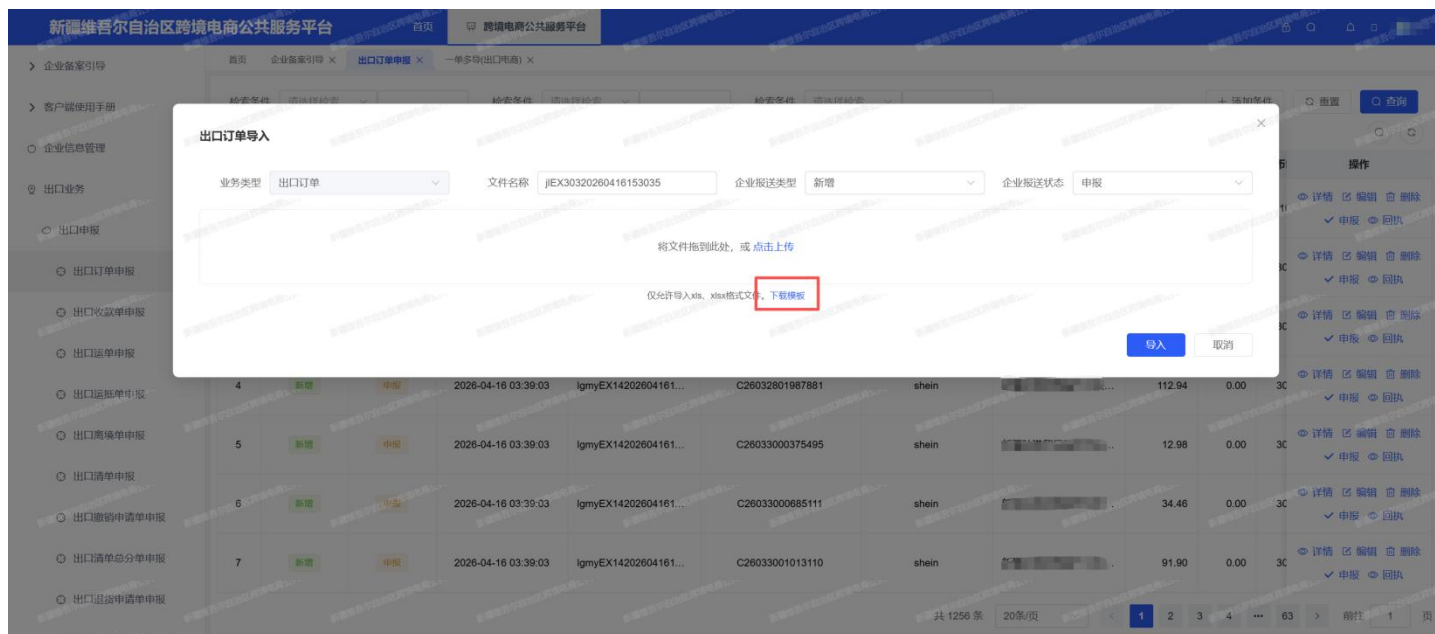
第一步：打开“出口业务”业务模块，选择出口申报-出口订单申报，点击“数据导入”，系统弹出窗口点击下载模板，按照模板格式填写业务数据后，再点击上传至系统。

自治区跨境电商公共服务平台 系统操作手册

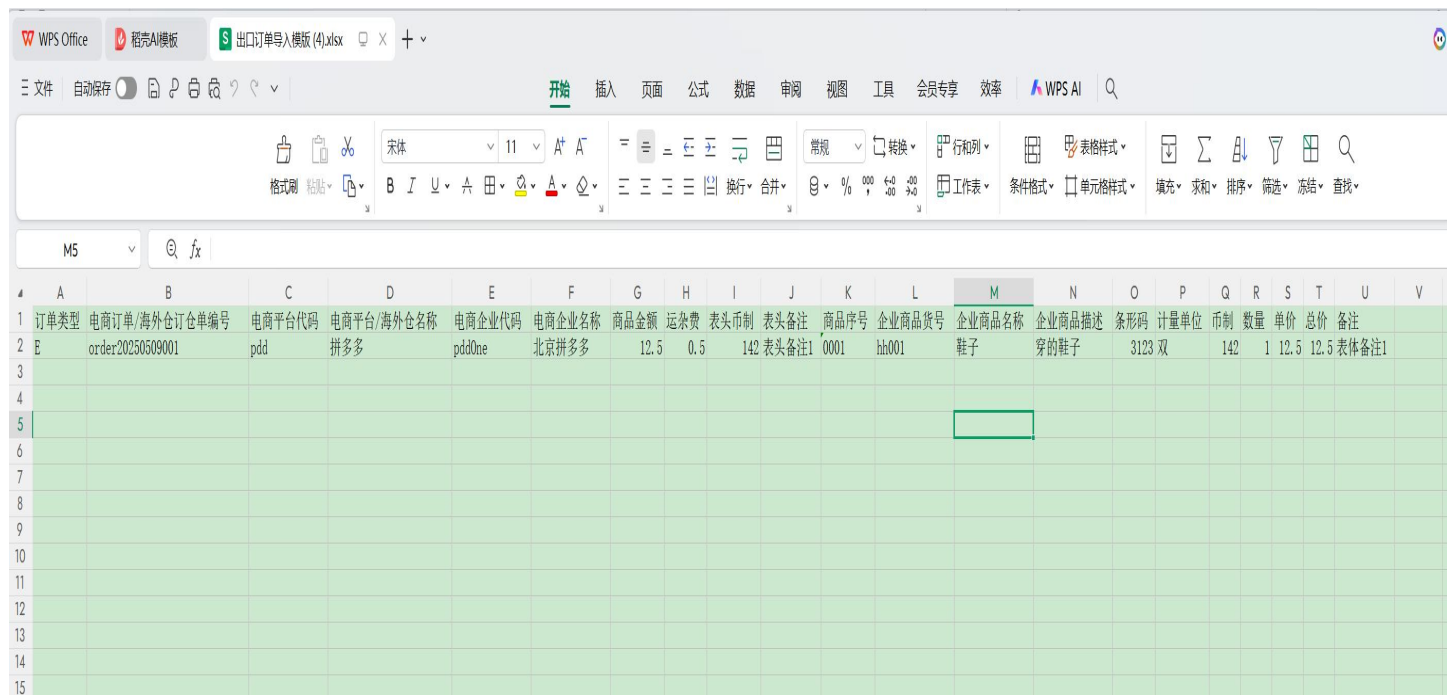
序号	企业报送类型	企业报送状态	企业报送时间	导入文件名称	电商订单/海外仓订单编号	电商平台/海外仓名称	电商企业名称	商品金额	运费	币	操作
1	新增	申报	2026-02-27 18:46:04					73.67	0.00	14	详情 回执
2	新增	申报	2026-02-27 18:46:04					131.63	0.00	14	详情 回执
3	新增	申报	2026-02-27 18:46:04					42.33	0.00	14	详情 回执
4	新增	申报	2026-02-27 18:46:04					84.93	0.00	14	详情 回执
5	新增	申报	2026-02-27 18:46:04					49.75	0.00	14	详情 回执
6	新增	申报	2026-02-27 18:46:04					38.66	0.00	14	详情 回执
7	新增	申报	2026-02-27 18:46:04					130.40	0.00	14	详情 回执
8	新增	申报	2026-02-27 18:46:04					153.02	0.00	14	详情 回执
9	新增	申报	2026-02-27 18:46:04					56.36	0.00	14	详情 回执
10	新增	申报	2026-02-27 18:46:04					141.10	0.00	14	详情 回执
11	新增	申报	2026-02-27 18:46:04					89.47	0.00	14	详情 回执
12	新增	申报	2026-02-27 18:46:04					100.77	0.00	14	详情 回执
13	新增	申报	2026-02-27 18:46:04					73.11	0.00	14	详情 回执

第二步：填 Excel 上传。

在平台页面下载标准模板，按照模板格式填写业务数据，完成后
一键上传。



自治区跨境电商公共服务平台 系统操作手册



模板的格式已经预设好，您只需要按照列名字段填写对应的信息即可。点击“导入”即申报。

3.2. 编辑修改和再次申报

数据上传成功后，订单信息会展示在列表中。在这个界面，您可以进行两项常用操作：

第一，编辑修改。

如果发现已导入的数据有误，可以点击“编辑”按钮，修改相关信息后点击“更新”保存。系统会以修改后的数据为准。

第二，再次申报。

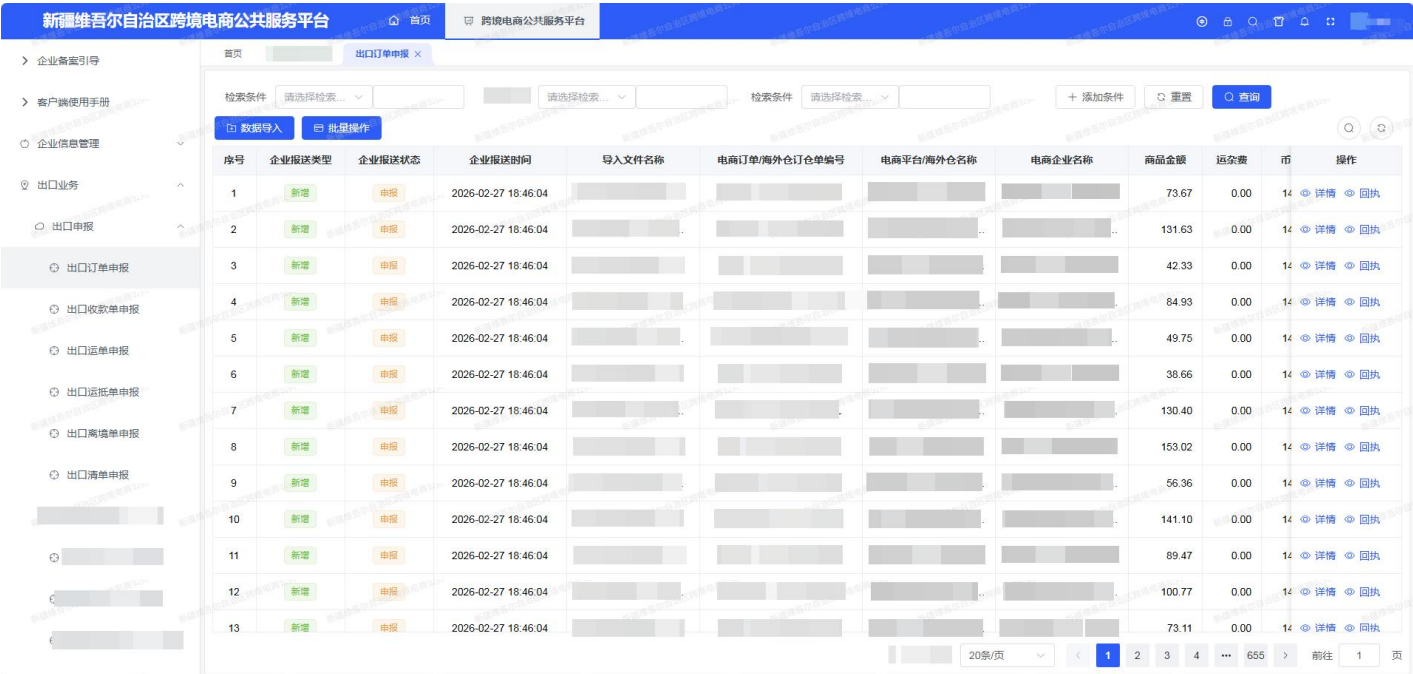
如果申报提交后较长时间未收到海关回执，可以点击“申报”按钮进行再次申报。

无论编辑修改还是再次申报，最终单证数据均以海关审核结果为准。



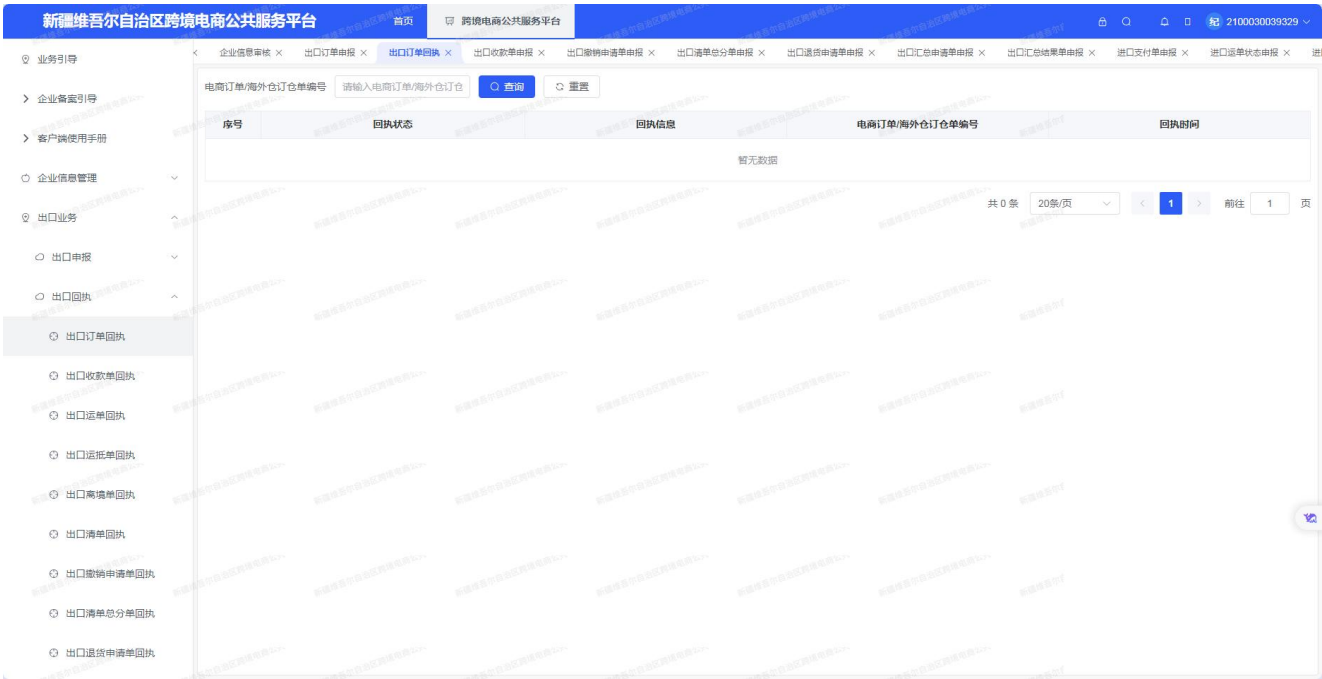
3.3. 查看回执

在“出口订单申报”菜单，系统支持按时间、状态等条件进行筛选查询，方便企业追溯历史申报记录。



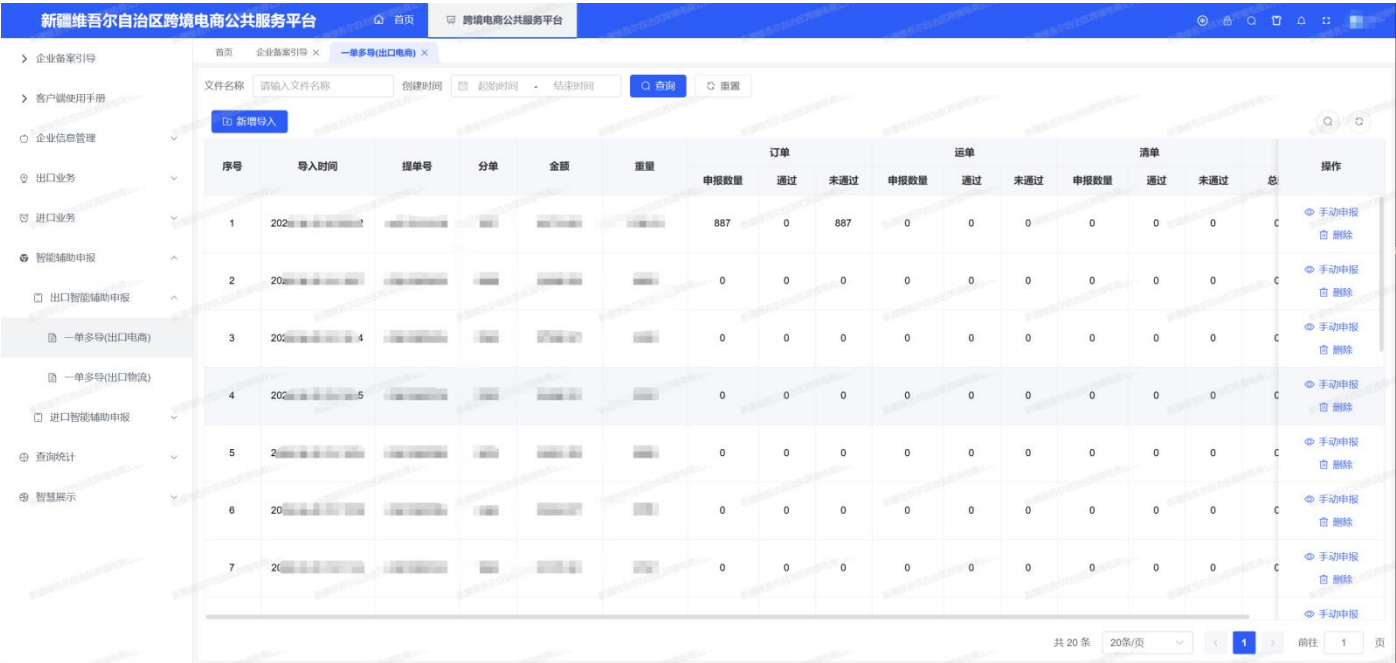
点击对应的申报信息“回执”按钮，即可查看已申报的订单海关审核回执。

查看回执，申报材料上传后，系统会自动处理。支持在平台上实时查看回执，即刻知道传输审核情况。



4. 一单多导

在传统模式下，一个订单需要分别填写订单表、运单表、清单表、总分单表等多张表格。企业面临的问题是：表格多、重复填、易出错。一旦某个字段填错，所有单据可能需要全部返工重来，效率较低。



在一单多导的智能模式下，企业只需要维护一张 Excel 总表，一键上传到平台。系统会自动识别数据，智能拆分成所需的全部单证。大幅降低填报工作量与错误率。

第一步，打开“一单多导”业务菜单，点击“新增导入”，在弹出的窗口中下载模板，按照模板格式填写数据后上传。

第二步，系统提供“预导入”校验功能：上传后选择“预导入”，系统会自动弹窗，提取并展示本次导入单证中的关键信息——例如提运单号，总件数等——供录入人员逐项核对。

第三步，确认信息无误后，再进行正式导入。